

当前位置：首頁 > 公告資訊 > 本署新聞

本署新聞

「1919一通就GO 一通就夠」~全國食安專線啟航【發布日期：2015-12-04】

「檢舉黑心食品何處去？」、「消費爭議找誰解？」、「公司受食安事件波及誰來當軍師？」，你還在為記不住眾多機關諮詢電話而困擾嗎？貼心服務報你哉，政府首支跨部會全國食安專線啟航了，衛福部於今(4)日舉辦記者會，由行政院張善政副院長、食安辦公室康照洲主任及衛生福利部蔣丙煌部長共同宣布「1919全國食安專線」正式啟動。會中除進行全國食安專線宣導影片首映外，並由消保處、農委會、中小企業處及食藥署等機關，現場接聽電話說明專線服務內容。衛生福利部食品藥物管理署表示，自即日起，民眾如有陳情、申訴及諮詢需求，以市話或手機直撥「1919」，可得到即時服務與處理，更可藉由公開、便利的檢舉機制，擴大全國食品安全防護網絡。

食藥署進一步說明，「1919」係整合跨部會機關原有之服務專線，包含：行政院消保處之消費者服務「1950」、行政院農委會之農業客服諮詢「02-4499595」、經濟部中小企業處之馬上辦服務「0800-056476」及衛福部食藥署之食品檢舉及食品諮詢「02-27878200」等專線，以簡單、方便記憶的號碼取而代之，提供更便民的單一服務窗口，使民眾或企業對食安的相關疑慮可以得到立即澄清與處理，減少不必要的恐慌。

「1919」專線號碼，有「一通就GO 一通就夠」的諧音含意，舉凡有「食品檢舉、食品諮詢、消費問題、中小企業諮詢、生鮮農產諮詢」等食品安全相關問題，只要撥打一通全國食安專線，依電話自動語音的5項提示選擇(如附圖一)，即可轉接各部會提供專業及貼心之服務。此外，「1919」專線的設立具有全民齊心、共創食安新紀元的深層意義，透過食安專線，亦可快速連結至中央檢舉專線，政府即啟動稽查機制，避免危害擴大，進而強化業者自我管理之社會責任。食藥署表示，民眾的檢舉資訊由專人錄案管理，並採全程錄音、密件登錄方式受理，以保障檢舉人權益。所有檢舉案件均依標準作業流程辦理，如：涉刑事之案件，通報高檢署，轉由地檢署指揮地方政府辦理；未涉刑事案件，轉知地方衛生局或權責單位辦理；針對高風險案件，則密切追蹤，並定期回報處理進度。

「1919」全國食安專線啟航，象徵政府機關與民眾攜手同心守護食安的決心。希冀以全民監督機制及防護網絡機制的建立，能更及時、周全的處理重大食安事件，共創安心、安全的飲食環境。衛生福利部呼籲全國民眾善用檢舉管道，如發現不法行為，直接以電話撥打「1919」全國食品安全專線或各地方「1999」檢舉專線，齊心為食安把關。

相關圖片

